



*Communiqué de Presse  
Le 26 octobre 2021*

## Lancement du Resort Thermal et Touristique de Vichy

France Thermes, expert en développement de Resorts Thermaux et Touristiques, dévoile son programme *Vichy Accélération 2030* à savoir la création d'un nouveau Resort à Vichy représentant 50 M€ d'investissement.



Depuis l'acquisition en juin 2019 de la Compagnie de Vichy par France Thermes, toutes les équipes se sont mobilisées en coordination permanente avec la ville de Vichy pour faire émerger un vaste projet commun intitulé « Renaissance du Cœur Thermal » dans lequel s'intègre le programme *Vichy Accélération 2030* (VA2030) de la Compagnie de Vichy dont l'objectif est de sublimer l'expérience de chaque curiste et client grâce à la future configuration en Resort thermal et touristique.

Afin de rendre ce projet réalisable, le Conseil Municipal de Vichy a voté en séance du 25 octobre un avenant au contrat de concession existant entre la ville et la Compagnie de Vichy.

*(Pour mémoire, le domaine thermal et son contrat de concession qui court jusqu'en 2030 ont été rachetés à l'état en mars 2021 par la ville de Vichy.)*

## Une destination thermale et touristique réinventée

La vision de la Compagnie de Vichy est de réinventer l'expérience thermale du XXI<sup>e</sup> siècle et sa connexion à l'offre touristique et permettre de faire battre plus fort le cœur de la Reine des villes d'eaux récemment classée au patrimoine mondial de l'Unesco.

La stratégie VA 2030 vise à proposer une offre de **tourisme de santé moderne, globale et innovante** capable de mettre en avant l'expertise des soins thermaux de Vichy qui repose sur la qualité des eaux thermales et les indications thérapeutiques qui en découlent dont l'équilibre digestif et la rhumatologie tant pour soigner, prévenir et entretenir le capital santé de chacun.

L'offre variée du **Resort** mettra en avant sa large gamme de soins thermaux (soins de médecine thermale, spas thermaux, soins de prévention, soins de bien-être ...) hôtels, résidence de tourisme et restaurants pour chacun avec un positionnement distinct.

Cette nouvelle offre homogène et qualitative sera lovée dans son écrin sublimé par le vaste programme *Renaissance du Cœur Thermal* engagé par la Ville de Vichy proposant notamment un parc des sources, un hall des sources et un quartier thermal amplement rénovés.

**Le futur Resort thermal et touristique à Vichy offrira ainsi** des expériences toujours plus riches pour aider les différents publics français et étrangers à accéder à la **pleine santé dans une démarche de bien-être et de plaisir.**

## Une transformation totale entre 2023 et 2024

La transformation de la Compagnie de Vichy s'accompagnera d'une reconfiguration profonde et ambitieuse de tous les sites actuels, autour de **3 pôles** associant toujours une offre de soins et d'hébergement :

- **Le pôle médecine thermale**

Les Thermes Callou deviendront le pôle d'excellence de la médecine thermale du Resort avec pour objectif d'**améliorer la qualité de vie grâce au traitement naturel à base d'eau minérale naturelle de Vichy.**

Les principales évolutions offriront dès la **saison 2023** sur le même site le maximum de services nécessaires aux curistes, dont notamment :

- de nouvelles zones d'accueil au rez-de-chaussée plus agréables et conviviales,
- La création d'un pôle nutrition santé (démonstrations, ateliers participatifs cuisine santé, conférences, consultation diététiques, dégustations...)
- Un cabinet médical pour une partie des consultations de médecine thermale
- L'aménagement de deux nouveaux niveaux de soins thermaux au 3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> étages du bâtiment (création d'un nouveau vestiaire curistes plus confortable, d'un espace thermal premium, d'espaces de conférences et d'éducation thérapeutique...)

- La rénovation complète de l'hôtel Ibis et du bistrot Auvergnat
- La création dans les étages supérieurs de l'ibis d'une Résidence de tourisme 3\*, composée de studios et de 2 pièces, directement connectée aux soins.

- **Le pôle prévention santé**

La prévention santé sera une nouvelle spécialité développée par le Resort. Il sera ouvert aux touristes comme aux habitants du territoire. Particulièrement mise en avant lors de la crise sanitaire, la nécessité de préserver ses capacités physiques, psychiques et physiologiques ne sont désormais plus à démontrer. Ce nouveau pôle proposera dans un cadre chaleureux toutes les spécialités nécessaires afin **d'entretenir et développer avec plaisir son capital santé**.

Le site des Dômes se métamorphosera pour accueillir dès la **saison 2024** :

- Un médical spa proposant des soins à base d'eau thermale et des soins dits « secs ».
- Un vaste plateau dédié à l'activité physique, aux activités de coaching et au bien être mental.
- Un espace thermoludique proposant des bassins en eau thermale intérieur et extérieur ainsi que des espaces de détente (hammam, sauna, salle de repos...).

L'hôtel Mercure sera également totalement transformé intérieurement et extérieurement. La totalité des chambres seront rénovées et les espaces de convivialité du rez-de-chaussée seront également modernisés et laisseront place à un nouveau concept de restauration et de lieux de vie ouverts sur une large plage horaire.



- **Le pôle luxe dédié à la médecine de style de vie**

C'est le pôle haut de gamme du Resort qui regroupera l'hôtel & spa des Célestins. Cet ensemble aura pour mission de **faire vivre l'expérience ultime, personnalisée et exclusive des bienfaits des soins à base d'eau de Vichy**. Une montée en gamme

sera opérée également dans les services proposés afin de conserver et attirer une clientèle 5 étoiles dont une partie de clientèle internationale à la recherche du lifestyle à la française de Vichy.

Les principaux travaux intérieurs prévus :

- A l'hôtel des célestins : modification des espaces du rez-de-chaussée avec la restructuration des espaces d'accueil, de restauration et de bar, la création d'un salon de thé. Les petits déjeuners prendront place dans un nouveau restaurant dédié au 7<sup>ème</sup> étage de l'hôtel et la création de nouveaux espaces de réunion...
- Au Spa des Célestins : une évolution de l'offre de soins sera opérée permettant un renforcement de la personnalisation des soins et de l'expertise en *médecine de style de vie* du spa. Ce changement sera accompagné par une évolution de la décoration des espaces et de la mise en scène des espaces de soins pour un confort et une expérience accrue.

Les travaux seront concentrés sur les périodes de fermeture afin de ne pas gêner les curistes et les clients. Une attention particulière sera portée à l'amélioration des performances énergétiques des bâtiments (isolation des bâtiments, performances des chaudières, récupération des calories, protection des ressources en eaux thermale...). L'objectif est d'atteindre au minimum 30% d'économie d'énergie pour diminuer l'empreinte environnementale des activités du Resort. Dépositaire de soins à base d'une ressource naturelle, le Resort se doit d'être également vertueux dans ce domaine.

## 50 M€ d'investissements pour le programme Vichy Accélération 2030

La crise sanitaire qui a fortement marqué le secteur thermal et hôtelier en 2020 et 2021, aurait pu avoir raison de ce projet ambitieux. Mais grâce à une mobilisation et une volonté collective de redonner à Vichy sa place de Reine des Ville d'eau, toutes les énergies se sont unies pour aboutir.

Le programme de rénovation des bâtiments et de création du Resort organisé en 3 pôles représente un investissement massif de 50M€ porté par la Compagnie de Vichy et soutenu par la Région Auvergne Rhône Alpes et la Ville de Vichy.

Cette nouvelle offre vise à répondre aux différentes attentes de chaque client et à rendre son séjour unique et inoubliable ; **une nouvelle organisation humaine orientée vers l'expérience client sera déployée au sein de la Compagnie de Vichy dès janvier 2022**, en synergie avec tous les acteurs du territoire, afin de permettre au nouveau resort de contribuer fortement à l'offre touristique et économique de Vichy en complément de la diversité des activités culturelles et sportive de la ville pour offrir une expérience client maximale. L'accroissement attendu des activités, permettra également le maintien et le développement de l'emploi direct, indirect et induit.

# Une nouvelle marque pour le Resort dès 2022

C'est avec une nouvelle organisation et sous une nouvelle marque commerciale spécialement créée pour lui que le Resort thermal et touristique de Vichy sera intégralement disponible en 2024 afin de déployer ses propositions de pleine santé et de bien être dans un environnement thermal exceptionnel classé au Patrimoine Mondial de l'UNESCO « Vichy et les Grandes Villes d'eaux d'Europe »

Toutes les équipes de la Compagnie de Vichy sont impatientes de faire découvrir ce nouveau Resort Thermal & Touristique à ses hôtes.

## Groupe France Thermes

5 Rue Sextius Michel

75015 Paris

[www.france-thermes.com](http://www.france-thermes.com)

## Contacts Presse Quai de la Presse

Cristel Pical & Caroline Depas

[cristel@quaidelapresse.com](mailto:cristel@quaidelapresse.com)

[caroline@quaidelapresse.com](mailto:caroline@quaidelapresse.com)

06 84 95 25 75 – 06 73 39 58 79

## **À propos du Groupe France Thermes**

*Le Groupe France Thermes développe une vision moderne de l'exploitation thermale qui repose sur un projet médical spécifique à chaque resort et sur la projection d'une médecine de prévention et d'accompagnement des pathologies chroniques dans une recherche de "pleine santé". Ainsi l'association d'un thermalisme médicalisé, d'activités physiques, de nutrition et d'une offre de soins de bien-être est totalement complémentaire.*

*Fondé en 2009 par Sylvain Serafini, France Thermes est un groupe français expert en développement et en exploitation de Resorts thermaux et touristiques ; il a bâti son expertise autour du concept de Resort thermal et touristique : offrir au sein d'un même lieu une offre homogène de soins médicalisés et de bien-être, les cosmétiques, l'hébergement, la restauration et les loisirs pour le plus grand nombre à réserver auprès d'un seul interlocuteur.*

*Il exploite aujourd'hui les sites de Bagnoles-de-L'orne (B'O Resort) en Normandie, de Châtel-Guyon (Aïga Resort), Chaudes Aigues (Caleden), La Compagnie de Vichy en Auvergne, Salies de Béarn (Pyrénées Atlantiques) et prochainement Nérès les Bains (Allier).*

*Le groupe accueillera donc dès 2022 avec l'intégration de ses nouvelles acquisitions plus de 42 500 curistes conventionnés par an, gèrera 10 restaurants et près de 1 250 chambres en hôtels et résidences de tourisme du 2 au 5 étoiles en France, 2 hôtels et centres de soins 4 et 5 étoiles à l'étranger et comptera plus de 1.100 salariés.*

## **A propos de La Compagnie de Vichy**

*La Compagnie de Vichy gère des actifs en propre et en concession les actifs de la Ville de Vichy sans discontinuer depuis 1853 impulsant un mode de développement original reposant sur des activités complémentaires basées sur l'eau minérale de Vichy : embouteillage et distribution d'eau minérale, Thermes et Hôtels, produits cosmétiques et pastilles.*

*Les activités de la Compagnie de Vichy sont composées :*

- *de la vente d'eau minérale sous la marque « Vichy Célestins »,*
- *du thermalisme et des hôtels exploités à Vichy sur trois établissements thermaux reliés par des couloirs « peignoirs » à trois Hôtels associés pour un total de 250 cabines de soins et 400 chambres d'hôtels,*
- *du Vichy Spa Hôtel les Célestins 5\* associé au Thermal Spa et son Pôle Santé et l'hôtel haut de gamme compte 120 chambres et 11 suites.*
- *de deux hôtels Ibis Budget 2\* (Bellerive-sur-Allier 72 chambres et de Saint-Pourçain-sur-Sioule 73 chambres),*
- *la gestion de la marque Vichy dont l'exclusivité consentie à l'Oréal pour la fabrication de produits cosmétiques à base d'eau de Vichy et au Groupe CARAMBAR & CO pour la fabrication des pastilles de Vichy,*
- *le développement International qui propose une offre de conseil et d'ingénierie, en franchise ou en gestion pour compte pour la création et la réhabilitation de Spa Hôtels principalement à l'étranger (actuellement 2 au Maroc) issue du savoir-faire développé à Vichy.*