

OFFRE D'EMPLOI

Chargé(e) d'Affaires (H/F)

Caractéristiques du poste :

Type de Contrat :	CDI
Statut :	Cadre
Lieu :	Abrest (03)
Début de contrat :	Au plus tôt

Présentation du groupe :

Le Groupe NSE (800 salariés) est une société industrielle internationale ayant pour vocation de vendre, de concevoir, de réaliser des systèmes intégrés (civils et militaires) et des prestations de support services dans les secteurs de la défense, de l'aéronautique, de l'électronique, de l'informatique, des télécommunications et de la grande industrie.

Description du poste :

NSE recherche un(e) futur(e) chargé(e) d'affaires dans le domaine industriel, dynamique, enthousiaste et polyvalent(e) pour rejoindre notre équipe. Reportant au Responsable, et véritable binôme de notre équipe commerciale, dans le cadre de l'industrie de services, vous intervenez principalement sur le marché électronique grand public et des services associés. Vos missions sont les suivantes :

- ✓ Contribuer à fournir le bon niveau de services en accord avec les engagements contractuels signés avec le client
- ✓ Assurer le suivi opérationnel et commercial de son portefeuille client :
 - Etre l'interlocuteur privilégié du client en interne et veiller au bon déroulement de la prestation vendue
 - Maîtriser parfaitement les activités opérationnelles liées à la réparation, la logistique, l'interface client, la supply chain
 - Maîtriser les interfaces informatiques (EDI)
 - Suivre les KPI clients et mettre en place les plans d'actions nécessaires à l'atteinte des objectifs
 - Etre force de proposition en améliorant les processus en cours (optimisation des process, des méthodes et des coûts)
 - Garantir la rentabilité des affaires
 - Garantir la Satisfaction Client et gérer les plaintes
 - Identifier les opportunités de développement de service avec vos clients
 - Facturer les prestations en fin de mois

- ✓ Assurer la responsabilité et la coordination du projet de mise en place des affaires gagnées avec l'équipe commerciale ou dans le cadre d'évolution du service en cours pour le Client

Profil recherché :

Idéalement doté(e) d'une formation initiale de niveau bac +3 ou plus en gestion de projet, management, ou commerce international, vous avez une première expérience sur un poste de management de projet ou chargé(e) d'affaires dans le domaine industriel de l'électronique grand public ou des services.

Vos précédentes expériences vous ont permis de développer votre aptitude à travailler en équipe, votre communication et votre esprit de négociation.

Compte tenu du rayonnement international de vos missions, la maîtrise de l'anglais professionnel et technique est indispensable !

La maîtrise d'un ERP est un plus.

Vos Qualités :

- ✓ Rigoureux(se),
- ✓ Organisé(e),
- ✓ Autonome,
- ✓ Bonne capacité d'adaptation,
- ✓ Discrétion,
- ✓ Sens des responsabilités.

Contact (Envoyer CV + Lettre de motivation) :

•

Vous vous retrouvez dans ce profil ? N'hésitez pas à nous adresser votre candidature complète (lettre de motivation + CV) en mentionnant la référence de l'offre :

- Par mail :

recrut@nse-groupe.com

- Via notre site internet :

www.nse-groupe.com : Ressources Humaines > Nos offres d'emploi & Stages

- Par courrier :

NSE – Service Recrutement – ZA La Tour – 03200 ABREST